

Algemene voorwaarden Werkcentrum Groep

1. Definities:

1. *Uitzendonderneming*: Werkcentrum Groep B.V., gevestigd te (5706 AH) Helmond aan de Haagse Beemdweg 28B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 574412340 alsmede Werkcentrum Groep Vast B.V., eveneens gevestigd te (5706 AH) Helmond aan de Haagse Beemdweg 28B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 59887958.
2. *Uitzendkracht*: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW, niet zijnde de payrollovereenkomst, werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever. De Uitzendkracht is door de Uitzendonderneming gealloceerd en verricht tijdelijk en niet-exclusieve werkzaamheden bij de Opdrachtgever. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van zijn beroep of bedrijf en op basis van de in lid 4 bedoelde Opdracht(overeenkomst) Uitzendkrachten van de Uitzendonderneming inleent, teneinde deze Uitzendkrachten tijdelijk arbeid voor hem te laten verrichten, zulks onder zijn toezicht en leiding. Onder het begrip Opdrachtgever worden tevens begrepen de aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen die door/via de Opdrachtgever in contact komen met (aspirant-)Uitzendkrachten die aan de Opdrachtgever zijn voorgesteld door de Uitzendonderneming. Onder het begrip 'gelieerde ondernemingen' in de vorige volzin wordt verstaan:
 - a. rechtspersonen en vennootschappen die met elkaar in een groep verbonden zijn als bedoeld in artikel 2:24b BW;
 2. rechtspersonen die dochtermaatschappij van de Opdrachtgever zijn als bedoeld in artikel 2:24a BW, alsmede vice versa.
4. *Opdracht(overeenkomst)*: de overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming zoals bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele of meerdere Uitzendkracht(en) door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende Uitzendkracht – om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstaref door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming. Er is reeds sprake van een Opdracht indien Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verzoekt over te gaan tot werving en/of selectie van (een) Uitzendkracht(en).
5. *Terbeschikkingstelling*: de situatie waarin de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming ter uitvoering van een Opdracht feitelijk is uitgezonden aan de Opdrachtgever om voor de Opdrachtgever arbeid c.q. werkzaamheden te verrichten onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever, zulks onder instandhouding van de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming.
6. *Opdrachtgeverstaref*: het bedrag dat de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever per periode (uur, week, maand of anderszins) in rekening brengt voor de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform Opdracht en/of deze algemene voorwaarden. Het Opdrachtgeverstaref omvat enerzijds een vergoeding ter volledige dekking van de arbeidskosten van de Uitzendkracht (het loon, de daarover conform wet, CAO en/of Inlenersbeloning verschuldigde toeslagen zoals vakantietoeslag, ploegentoeslag, overwerktoeslag, pensioenpremie (indien van toepassing), etc., alsmede alle afdrachten die verplicht gesteld zijn bij wet of CAO) en anderzijds een vergoeding voor de door de Uitzendonderneming verleende diensten.
7. *CAO*: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de NBBU enerzijds en de Landelijke Belangen Vereniging anderzijds.
8. *Uitzendbeding*: het beding in de Uitzendovereenkomst op grond waarvan de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever teneinde komt en op grond waarvan de Uitzendovereenkomst direct eindigt indien de NBBU-cao dit toestaat.
9. *Inlenersbeloning*: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Uitzendkracht, bestaande uit de navolgende loonelementen:
 - a. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van de Uitzendonderneming worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
 - c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslag;
 - d. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Inlener bepaald;
 - e. Kostenvergoeding (voor zover de Uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
 - f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - g. Vergoeding bij werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk;
 - h. Vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.
10. *Vertrouwelijke Informatie*: alle informatie die betrekking heeft op het bedrijf en de aangelegenheden van een der Partijen en/of aan een van hen gelieerde onderneming(en), waaronder valt te verstaan

informatie die betrekking heeft op de identiteit van het bedrijf en de aangelegenheden van klanten, relaties en opdrachtgevers alsmede de potentiële klanten, relaties en opdrachtgevers, en die beschouwd wordt, of redelijkerwijs beschouwd zou kunnen worden, als vertrouwelijk, ongeacht of die informatie nu wel of niet als 'vertrouwelijk' is aangemerkt.

11. *BW*: Burgerlijk Wetboek.
12. *Wav*: Wet arbeid vreemdelingen.
13. *AVG*: De Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daaraan verwante wet- en regelgeving.

Op basis van de cao waaraan de Opdrachtgever is gebonden, kunnen aanvullende componenten gelden voor de Inlenersbeloning, waaronder doch niet uitsluitend, Uitzendkrachten die ter beschikking worden gesteld aan een onderneming die valt onder de Cao Bouw & Infra.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (schriftelijke en/of mondelinge) aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, door en met de Uitzendonderneming gesloten, waarop de Uitzendonderneming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de Uitzendonderneming en een opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden vervangen eventuele eerdere door de Uitzendonderneming gehanteerde algemene voorwaarden.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk verworpen.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover de Uitzendonderneming die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
5. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de Uitzendonderneming gesloten overeenkomst in te stemmen.
6. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden onverkort van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de trekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
7. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten Opdrachtovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
8. De weigering of het nalaten van de Uitzendonderneming om op enig moment gebruik te maken van gemaakte afspraken of een of meer afspraken af te dwingen, wordt niet geacht een afstandsverklaring te behelzen ter zake van deze rechten of het recht om deze voorwaarden alsnog af te dwingen.
9. Annulering door de Opdrachtgever, vóór aanvang van de uitvoering van de Opdracht, is slechts mogelijk indien de Uitzendonderneming daarin toestemt. Alsdan is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming tenminste 30% van het overeengekomen Opdrachtgeversttarief voor de overeengekomen duur van de betreffende Opdracht verschuldigd.
10. Indien de Opdrachtgever korter dan 5 dagen vóór de afgesproken datum van inzet van de Uitzendkracht annuleert, zal de Opdrachtgever het volledige overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht aan de Uitzendonderneming moeten betalen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
11. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de Uitzendonderneming terzake.
- 12.

3. Aanbiedingen, etc.

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten, levertijden, e.d. van de Uitzendonderneming zijn geheel vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. De Uitzendonderneming heeft het recht om binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte brochures alsmede andere door de Uitzendonderneming verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Uitzendonderneming heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbesteding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits de Uitzendonderneming de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

4. Informatieplicht Opdrachtgever

1. Teneinde de Uitzendonderneming in staat te stellen een voor de arbeid gekwalificeerde Uitzendkracht te werven/selecteren, alsmede de Uitzendkracht correct te belonen en te informeren, dient de Opdrachtgever, in ieder geval, doch niet uitsluitend, voor het sluiten van de Opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan de Uitzendonderneming te verstrekken, al dan niet na overleg met de Uitzendonderneming:

- de CAO die de Opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een CAO of in aanvulling daarop) bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht relevant zijn;
 - eventueel op grond van die CAO toe te passen Vakkrachtenregeling;
 - de toepasselijke Inlenersbeloning;
 - functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
 - arbeidsduur (aantal door de Uitzendkracht te werken uren per tijdseenheid);
 - vereiste (beroeps)kwalificaties;
 - arbeids- en rusttijden;
 - beoogde looptijd van de Opdracht;
 - arbeidsomstandigheden;
 - mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
 - veiligheidsvoorschriften;
 - kwaliteits- en hygiëneregelingen;
 - de normale arbeidsduur binnen de onderneming van de Opdrachtgever;
 - eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
 - eventuele binnen de onderneming van de Opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de Uitzendkracht relevante regels.
2. Indien de Uitzendonderneming een ten behoeve van de vaststelling van de Inlenersbeloning een ontwikkeld formulier hanteert, is de Opdrachtgever gehouden dit formulier in te vullen, ondertekenen en te retourneren aan de Uitzendonderneming.
 3. Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de Opdrachtovereenkomst, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij de Uitzendonderneming dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de Uitzendkracht.
 4. Indien en voor zover de Uitzendonderneming direct of indirect schade lijdt wegens niet tijdige, onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan is de Opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan de Uitzendonderneming te vergoeden. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.

5. Allocatie, functie, beloning en Opdrachtgeverstarief

1. De Uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende persoonlijke eigenschappen, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Uitzendkrachten, welke Uitzendkracht ter uitvoering van de Opdracht aan de Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld. De Uitzendonderneming allociert de Uitzendkracht. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/ of handicap, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de Uitzendonderneming niet worden gehonoreerd.
2. Op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte functiebeschrijving wordt door de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht, daaronder begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, vastgesteld. Dit gebeurt conform de bepalingen van de CAO (waaronder de bepalingen over de inlenersbeloning) en/of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de Opdracht aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren.
4. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever onverwijld aan de Uitzendonderneming de juiste functieomschrijving verschaffen. Indien vervolgens naar het oordeel van de Uitzendonderneming de Uitzendkracht niet kwalificeert voor die andere functie, dan is de Uitzendonderneming gerechtigd de Terbeschikkingstelling te beëindigen en conform artikel 6 lid 14 in vervanging te voorzien. Voorts zal de Uitzendonderneming de beloning van de (vervangende) Uitzendkracht aan de hand van de nieuwe functieomschrijving (opnieuw) vaststellen. Het Opdrachtgeverstarief wordt dienovereenkomstig aangepast. Het gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief is verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de aangepaste beloning.
5. Wijziging van functie en/of substantiële wijzigingen in het takenpakket van de Uitzendkracht door de Opdrachtgever, kan slechts na uitdrukkelijke toestemming van de Uitzendonderneming. Indien de Uitzendonderneming daartoe toestemming geeft, wordt in voorkomend geval de beloning opnieuw vastgesteld aan de hand van de functieomschrijving en de overige inlichtingen die de Opdrachtgever ter zake dient te verstrekken. Het Opdrachtgeverstarief wordt dienovereenkomstig gewijzigd. De Opdrachtgever is dat tarief vanaf de uitoefening van de nieuwe functie aan de Uitzendonderneming verschuldigd.
6. De functie en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden gewijzigd, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de

Inlenersbeloning. Indien als gevolg hiervan sprake is van een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig. Het gecorrigeerde Opdrachtgeversttarief is verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de aangepaste beloning.

7. De Uitzendonderneming past de Inlenersbeloning toe, indien zij daar op grond van de wet en of de toepasselijke CAO toe gehouden is, dan wel indien dit met de Uitzendkracht en/of de Opdrachtgever overeengekomen werd. De Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming tijdig te voorzien van volledige informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeversttarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen. Indien de Inlenersbeloning na de eerste dag van de Terbeschikkingstelling wordt toegepast, wordt het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig gewijzigd.
8. De Uitzendonderneming is voorts gerechtigd het Opdrachtgeversttarief tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten voor de Uitzendkracht stijgen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving (waaronder fiscale en sociale wet- en regelgeving), wijzigingen van de CAO of de daarbij vastgestelde lonen, wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarin vastgestelde lonen, (periodieke) loonsverhogingen, (eenmalig) verplichte uitkeringen e.d.
9. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of (feest)dagen en/of verschoven uren worden beloond conform de toepasselijke CAO of, indien van toepassing, de Inlenersbeloning. Dit wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.
10. Gedurende de looptijd van de Opdrachtovereenkomst is de Uitzendonderneming gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de Uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het Opdrachtgeversttarief zal dan opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat er sprake is van niet-exclusieve terbeschikkingstelling.

6. Opdracht(overeenkomst) en Terbeschikkingstelling

1. Een Terbeschikkingstelling wordt door de Uitzendonderneming (schriftelijk) bevestigd aan de Opdrachtgever. In deze bevestiging is, onder verwijzing naar de door de Opdrachtgever verschafte informatie (zie artikel 4 hiervoor), zal (zoveel als mogelijk) worden vermeld:
 - de duur van de opdracht (begin en einde; voor bepaalde of onbepaalde tijd);
 - (eventueel) aantal Uitzendkrachten;
 - (verwachte) omvang van de terbeschikkingstelling: aantal uren per dag, per week of per maand alsmede de normale tijdstippen waarop moet worden gewerkt (arbeids- en rusttijden);
 - het Opdrachtgeversttarief voor de Uitzendkracht;
 - de functie van de Uitzendkracht;
 - eventuele overige afspraken of opmerkingen.
2. Aan de Terbeschikkingstelling(en) ligt een tussen partijen overeengekomen Opdrachtovereenkomst, ten grondslag.
3. De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd is een Opdracht die wordt aangegaan:
 - of voor een vaste periode;
 - of voor een bepaalde periode;
 - of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
4. De Terbeschikkingstelling vindt eerst plaats nadat tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht een schriftelijke uitzendovereenkomst tot stand is gekomen. Ingeval van een tewerkstellingsvergunningplichtige vreemdeling zal de Uitzendonderneming geen uitzendovereenkomst met de (aspirant-)Uitzendkracht aangaan en vindt derhalve geen Terbeschikkingstelling plaats, zolang de (aspirant-)Uitzendkracht niet over de juiste documenten op grond van de Wet arbeid vreemdeling (Wav) beschikt.
5. De Uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen hen, voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht. Voorgaande volzin is van overeenkomstige toepassing indien een Opdracht niet tot een Terbeschikkingstelling leidt, bijvoorbeeld omdat de Uitzendonderneming geen gekwalificeerde of beschikbare Uitzendkrachten heeft.
6. Een Terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de tevoren overeengekomen tijd of door het voordoen van een tevoren overeengekomen objectief bepaalde gebeurtenis. De Terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen werd. De standaard opzegtermijn bedraagt in geval van tussentijdse opzegging één maand.
7. De Opdracht(overeenkomst) voor onbepaalde tijd kan door elk van de partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
8. Indien sprake is van een Uitzendbeding in de uitzendovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht, bedraagt de opzegtermijn in lid 6.

9. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Het bewijs dat tijdig is opgezegd, rust op de partij die opzegt.
10. De Opdracht(overeenkomst) eindigt met onmiddellijke ingang op het tijdstip dat de Uitzendonderneming de buitengerechtelijke ontbinding van de Opdracht(overeenkomst) inroept, omdat de Opdrachtgever in gebreke blijft van zijn verplichtingen uit de Opdracht(overeenkomst) te voldoen, in staat van faillissement is verklaard, aan de Opdrachtgever surséance van betaling is verleend dan wel anderszins de onderneming staakt. Indien de Uitzendonderneming van dit recht gebruik maakt, dan laat dit onverlet het recht van de Uitzendonderneming volledige schadevergoeding te vorderen van de Opdrachtgever, inclusief alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand.
11. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling(en). Beëindiging van de Opdrachtovereenkomst door de Opdrachtgever houdt in beginsel in het verzoek van de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming om de Terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht (rechtsgeldig) is geëindigd.
12. Indien sprake is van een uitzendbeding in de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht, dan eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de bedongen werkzaamheden te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan en zal de Opdrachtgever dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de Uitzendonderneming bevestigen.
13. Indien de Uitzendonderneming de Uitzendkracht niet meer aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen omdat de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming is geëindigd, dan eindigt de Terbeschikkingstelling van rechtswege en schiet de Uitzendonderneming niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is de Uitzendonderneming evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
14. Indien de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht eindigt, terwijl de Opdracht nog niet is geëindigd, zal de Uitzendonderneming zich inspannen om zo spoedig mogelijk in vervanging van de Uitzendkracht te voorzien. Vervanging van de Uitzendkracht mag te allen tijde plaatsvinden zonder voorafgaande goedkeuring door de Opdrachtgever. Indien en voor zover de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht wordt het uurloon van de Uitzendkracht en daarmee het Opdrachtgeverstarief opnieuw bepaald.

7. Vervanging en beschikbaarheid

1. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel enkel afwijzen, indien hij daar een gegronde reden voor heeft. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de Uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht bepaald of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

8. Opschorting

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk op te schorten, tenzij anders overeengekomen. Wordt toch opgeschort, anders dan ingeval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, dan is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
2. In afwijking van het in lid 1 bepaalde, zal de Uitzendonderneming geen aanspraak maken op het Opdrachtgeverstarief indien de Opdrachtgever afdoende kan aantonen dat tijdelijk geen werk beschikbaar is voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet tewerk kan worden gesteld én dit schriftelijk wordt overeengekomen én de Uitzendonderneming met succes de loondoorbetaling aan de Uitzendkracht op grond van de toepasselijke CAO kan uitsluiten.

9. Arbeidsduur en arbeidstijden

1. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij wordt aangemerkt als werkgever in de zin van de Arbeidstijdenwet. De Opdrachtgever staat er derhalve voor in dat de arbeidsduur en de rust- en arbeidstijden voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane arbeidstijden en de overeengekomen arbeidsduur niet overschrijdt. De arbeids- en rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien voor de Opdracht specifieke scholing en/of instructies vereist zijn, dan worden deze uren als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is gehouden een Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever of van de Uitzendonderneming in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de ter zake geldende wet- en regelgeving. Indien

de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever logischerwijze tevens het Opdrachtgeverstarief verschuldigd voor de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of opleiding volgt in verband met zijn lidmaatschap van de Ondernemingsraad.

4. Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt, is hij gehouden alle directe en indirecte schade die de Uitzendonderneming als gevolg daarvan lijdt te vergoeden en de Uitzendonderneming in voorkomend geval te vrijwaren.

10. Tewerkstelling, goede uitoefening van leiding en toezicht en arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht tewerkstellen conform het bij de Opdracht(overeenkomst) en deze algemene voorwaarden bepaalde.
2. Elke afwijking is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van de Uitzendonderneming, aan welke instemming voorwaarden door de Uitzendonderneming kunnen worden verbonden.
3. Tewerkstelling van de Uitzendkracht aan een andere onderneming dan wel buiten het Nederlandse grondgebied is slechts mogelijk nadat de Uitzendonderneming daartoe toestemming heeft verleend, aan welke toestemming eveneens voorwaarden kunnen worden verbonden.
4. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart de Uitzendonderneming tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht ter vergoeding van de schade aan zaken van de Uitzendkracht, door hem gebruikt in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden.
6. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade of verliezen die de door de Uitzendonderneming uitgezonden Uitzendkrachten veroorzaken aan derden of aan de Opdrachtgever zelf. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming als werkgever van de Uitzendkracht ter zake.
7. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij voor de Arbeidsomstandighedenwet kwalificeert –als werkgever van de Uitzendkracht. Tevens verklaart de Opdrachtgever bekend te zijn met de zorgverplichting voor (ingeleend) personeel ex artikel 7:658 BW. Op grond van het eerste lid van dit wetsartikel is de Opdrachtgever verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen goed in te richten en te onderhouden. Ook dient hij voor het verrichten van de arbeid maatregelen te treffen en aanwijzingen te geven. De Opdrachtgever dient een en ander te doen in zoverre als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat (ingeleend) personeel schade lijdt.
8. Ingeval van beroepsziekte of bedrijfsongeval, zal de Opdrachtgever hiervan onverwijld de bevoegde instanties én de Uitzendonderneming op de hoogte brengen en een schriftelijke rapportage opstellen. De Opdrachtgever overlegt onverwijld een kopie van deze rapportage aan de Uitzendonderneming.
9. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht, ten laatste voor effectieve aanvang van de werkzaamheden, uitgebreid informatie te verschaffen omtrent de in te nemen arbeidsplaats en de vereiste beroepskwalificaties. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en verstrekt hiervan een kopie op eerste verzoek van de Uitzendonderneming.
10. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – daarbij tevens de Uitzendonderneming vrijwarend – alle schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt (met inbegrip van alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand), indien en voor zover de Opdrachtgever en/of de Uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658 en/of 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood lijdt, is de Opdrachtgever gehouden alle schade (met inbegrip van alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW.
11. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan de Uitzendonderneming.

11. Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle door de Uitzendonderneming vermelde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Voor de inzet van een uitzendkracht is de Opdrachtgever de Uitzendonderneming voor ieder aangevraagd uur een in de overeenkomst vastgesteld uurtarief verschuldigd. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Uitzendonderneming heeft het recht de tarieven eenmaal per kalenderjaar te wijzigen.
4. Facturatie aan de Opdrachtgever vindt wekelijks achteraf plaats, tenzij anders overeengekomen.
5. De facturen zijn gebaseerd op ten minste het aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren, vermenigvuldigd met het Opdrachtgeverstarief en in voorkomend geval verhoogd met toeslagen en kostenvergoedingen en vermeerderd met BTW.
6. Ten bewijze van de gewerkte uren wordt gebruik gemaakt van door de Opdrachtgever voor akkoord getekende werkbriefjes. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht zoals naam, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatige uren, ploegenuren en overige uren, de eventuele toeslagen en werkelijk gemaakte onkosten volledig en correct worden

vermeld. De Opdrachtgever stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid de tijdsverantwoording te controleren. Indien de uitzendkracht de tijdsverantwoording betwist, is de Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen conform de opgave van de uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Niet gewerkte uren als gevolg van omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever gelegen, worden in rekening gebracht, tenzij het gevallen van verplichte bedrijfssluiting of ernstige calamiteiten betreft.

7. Indien de Opdrachtgever de werkbriefjes niet voor akkoord kan of wenst te tekenen, is de Uitzendonderneming gerechtigd het aantal gewerkte uren vast te stellen op basis van de aan haar bekende feiten en omstandigheden.
8. De Opdrachtgever stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid de tijdsverantwoording te controleren. Indien de Uitzendkracht de tijdsverantwoording betwist, is de Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen conform de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
9. Betaling van de facturen dient binnen 10 dagen na dagtekening van de betreffende factuur – zonder enige verrekening, korting of inhouding – plaats te vinden. Alleen rechtstreekse betaling aan de Uitzendonderneming respectievelijk de G-rekening werkt bevrijdend.
10. De betalingstermijn zoals bedoeld in lid 9 is een fatale termijn. De Opdrachtgever is in geval van niet-tijdige betaling van rechtswege, zonder vereiste van nadere aanzegging of ingebrekestelling, in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever over het verschuldigde per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt gezien, een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% of de wettelijke handelsrente, indien de laatstgenoemde hoger mocht uitvallen, alsmede is de Uitzendonderneming bevoegd invorderingsmaatregelen te treffen.
11. Voor rekening van de Opdrachtgever komen alle door de Uitzendonderneming gemaakte kosten in verband met het verkrijgen van voldoening in of buiten rechte, welke kosten forfaitair worden vastgesteld op 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 2.500,00, onverminderd het recht van de Uitzendonderneming de werkelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen.
12. Bezwaren tegen (de hoogte van) de facturen dienen binnen 5 dagen na dagtekening van de facturen schriftelijk aan de Uitzendonderneming te worden gericht, op straffe van verval van dit recht. Reclames als voornoemd schorten de betalingsverplichtingen niet op.
13. Betalingen door de Opdrachtgever dienen eerst ter afdoening van alle verschuldigde (vertrags)rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht of de Opdrachtgever aangeeft dat betaling betrekking heeft op een bepaalde factuur.
14. Ter keuze van de Uitzendonderneming kan de overeenkomst - in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden - zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
15. Indien de Opdrachtgever niet-tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de Uitzendonderneming bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen op te schorten, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn, indien de Uitzendonderneming het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twifelen.
16. De Opdrachtgever doet afstand van het recht op verrekening ter zake eventuele tegenvorderingen die hij op de Uitzendonderneming zou hebben c.q. krijgen. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
17. De Uitzendonderneming heeft het recht om vooraf zekerheid te vragen, alvorens een aanvang te nemen met het uitlenen van personeel.
18. Indien de Opdrachtgever hierom verzoekt, stelt de Uitzendonderneming een zogenoemde G-rekening ter beschikking waarop de Opdrachtgever een tevoren overeengekomen deel van de factuur mag betalen. Betalingen op deze G-rekening beperken een eventuele fiscale aansprakelijkheid van de Opdrachtgever indien de Uitzendonderneming niet aan de verplichtingen die betrekking hebben op de salarissen van haar Uitzendkrachten voor de werkzaamheden bij de Opdrachtgever kan voldoen jegens de Belastingdienst.
19. Rechtstreekse storting van een deel van de factuur door de Opdrachtgever bij de Belastingdienst wordt niet geaccepteerd.

12. Minimale betalingsverplichting

1. De Opdrachtgever is gehouden aan de Uitzendonderneming per oproep het Opdrachtgevertarief te betalen over drie uren indien de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld arbeid te verrichten, uiteraard onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming.

13. Ontbinding

1. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de c.q. ingevolge de Opdracht(overeenkomst) te voldoen, is de andere partij - buiten hetgeen in de Opdracht(overeenkomst) is bepaald - gerechtigd de Opdracht(overeenkomst) door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in

- gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts zijn partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Opdracht(overeenkomst) buiten rechte - door middel van een aangetekend schrijven – met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
 - f. de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
 3. Indien de Opdrachtgever - na deswege in gebreke te zijn gesteld - enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet-volledig of niet-tijdig nakomt, is de Uitzendonderneming gerechtigd zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is de Uitzendonderneming eveneens gerechtigd in de in het vorige lid van dit artikel bedoelde omstandigheden.
 4. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de Uitzendonderneming nog niet is uitgevoerd. Voor de reeds ontvangen prestaties blijft de betalingsverplichting te allen tijde bestaan.
 5. Bedragen die de Uitzendonderneming vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan hem verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14. Annulering

1. Annulering door de Opdrachtgever, vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, is slechts mogelijk indien de Uitzendonderneming daarin toestemt. Alsdan is de opdrachtgever aan de Uitzendonderneming ten minste 30% van het overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht verschuldigd.
2. Indien de Opdrachtgever korter dan 5 dagen vóór de afgesproken datum van inzet van de gedetacheerde annuleert, zal de Opdrachtgever het volledige overeengekomen tarief voor de overeengekomen duur van de betreffende opdracht aan de Uitzendonderneming moeten betalen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de Uitzendonderneming ter zake.

15. Het aangaan van een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht

1. Indien de Opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding aan wenst te gaan met de (aspirant-)Uitzendkracht, stelt hij daar de Uitzendonderneming onverwijld schriftelijk van op de hoogte.
2. Onder arbeidsverhouding met de Uitzendkracht wordt verstaan:
 - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een opdrachtovereenkomst dan wel een overeenkomst van aanneming van werk door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - Het ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep verbonden zijn (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de ene een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24b BW).
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan, indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig is beëindigd.
4. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming ten laatste met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
5. Indien een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever (voor zich, middels en/of voor derden) en de Uitzendkracht tot stand komt, is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd aan de Uitzendonderneming. Deze vergoeding wordt als volgt bepaald: 1.040 uur – het aantal gewerkte uren door de uitzendkracht in het kader van de terbeschikkingstelling x opdrachtgeverstarief x 25%. Onder gewerkte uren wordt in dit kader verstaan: de tijd waarin de uitzendkracht feitelijk werkzaam is geweest in het kader van de Opdracht(overeenkomst) c.q. de terbeschikkingstelling.
6. De vergoeding in lid 5 is eveneens verschuldigd wanneer de Opdrachtgever binnen zes maanden nadat een aspirant-Uitzendkracht aan de Opdrachtgever is voorgesteld een arbeidsverhouding met de

aspirant-Uitzendkracht aangaat. Tevens is de vergoeding in lid 5 verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling bij de Opdrachtgever is geëindigd een arbeidsverhouding met de Opdrachtgever aangaat.

7. Indien de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming nog geen overeenstemming hadden bereikt over het Opdrachtgeverstarief of kan het bedrag sub lid 5 om wat voor reden dan ook niet worden bepaald, dan is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding ineens verschuldigd, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, van € 15.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) exclusief BTW.
8. De Opdrachtgever dient te allen tijde een eventueel toepasselijk concurrentiebeding (daaronder tevens begrepen het relatiebeding) in de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming volledig te respecteren. Op verzoek zal de Uitzendonderneming de Opdrachtgever informeren omtrent de inhoud van voornoemd concurrentiebeding. Slechts nadat de vergoeding sub e. dan wel sub g. aan de Uitzendonderneming is voldaan, zal de Uitzendonderneming ontheffing verlenen van het concurrentiebeding, doch alleen jegens de Opdrachtgever. Dit alles voorzover artikel 9a Waadi daar niet aan in de weg staat.

16. Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Opdrachtsovereenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de wet- en regelgeving niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de Uitzendonderneming, inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de Uitzendonderneming zonedig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat de Uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een eis tot nakoming of het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit lid is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. Behoudens bepalingen van dwingend recht of opzet en/of bewuste roekeloosheid door de Uitzendonderneming of diens bedrijfsleiding, is de Uitzendonderneming nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, voortvloeiende uit:
 - a. het ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht(en);
 - b. het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van een Uitzendkracht, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht;
 - c. het eenzijdig beëindigen c.q. ontbinden van de opdracht door Opdrachtnemer of Opdrachtgever.
3. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het ter beschikking stellen van een Uitzendkracht die niet blijkt te voldoen aan de gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen 3 kalenderdagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake indient en daarbij aantoonst dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendonderneming. Elk eventueel recht op schadevergoeding vervalt indien de Opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend, waarbij de bewijslast ter zake bij de Opdrachtgever ligt.
4. Onverminderd het in de leden 2 en 3 bepaalde, is de aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor directe schade te allen tijde beperkt tot 25% van het door de Uitzendonderneming gefactureerde bedrag over de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis alsmede het bedrag wat haar aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert.
5. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
6. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor alle vorderingen van Uitzendkrachten en/of derden welke mogen voortvloeien uit het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand.
7. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering ter dekking van alle aansprakelijkheden en vrijwaringen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden. Op verzoek van de Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever een schriftelijk bewijs van de verzekering.
8. De Uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de Uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
9. De Uitzendonderneming is te allen tijde aansprakelijk voor de afdracht van alle loonheffingen van de door haar ter beschikking gestelde Uitzendkrachten. Desalniettemin, ter voorkoming van een aansprakelijkstelling van de Opdrachtgever ingevolge de inlenersaansprakelijkheid, zal de Uitzendonderneming desgewenst een G-rekening ter beschikking stellen, conform hetgeen in artikel 11 is vermeld.
10. Indien de Uitzendonderneming wordt geconfronteerd met fiscale en/of sociaalzekerheidsrechtelijke naheffingen en/of boetes die het gevolg zijn van handelen en/of nalaten door de Opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig geven van informatie, dan komen in afwijking van lid 8 deze naheffingen en/of boetes volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

17. Wet arbeid vreemdelingen

1. In zoverre er sprake is van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling, zal de Uitzendonderneming, in zoverre wettelijk mogelijk uiteraard, toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling, de naleving van de Wav en onderliggende wet- en regelgeving. Daarbij baseert de Uitzendonderneming zich op de informatie die de Opdrachtgever verstrekt op grond van artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
2. De Opdrachtgever dient zich strikt binnen de beperkingen van de verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning te houden (plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie en de aard van de werkzaamheden).
3. Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de Terbeschikkingstelling en schiet de Uitzendonderneming niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is de Uitzendonderneming evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt.
4. De Opdrachtgever is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. De Uitzendonderneming zal voor de Terbeschikkingstelling zorg dragen voor een afschrift van een voor de overeengekomen arbeid geldige vergunning en een afschrift van een geldig identiteitsbewijs in de zin van artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht van de Uitzendkracht. Aan de hand van dat document stelt de Opdrachtgever zelf de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het identiteitsbewijs op in zijn administratie alwaar het vijf jaren bewaard blijft.
5. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij, evenals de Uitzendonderneming, werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid vanwege de Uitzendonderneming, zal de Opdrachtgever alle aan de Uitzendonderneming opgelegde boetes en eventuele overige schade die de Uitzendonderneming lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal de Opdrachtgever de Uitzendorganisatie in voorkomend geval vrijwaren.

18. Geheimhouding

1. De Opdrachtgever en de Uitzendonderneming houden Vertrouwelijke Informatie geheim, behoudens wettelijke plicht tot openbaarmaking.
2. De Opdrachtgever kan de Uitzendonderneming verzoeken de Uitzendkracht te binden aan een geheimhoudingsbeding. De Uitzendonderneming is geen partij bij een dergelijke overeenkomst en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld op basis van een dergelijke overeenkomst.
3. De Opdrachtgever is in beginsel gerechtigd de Uitzendkracht rechtstreeks aan een geheimhoudingsbeding te binden. De Uitzendonderneming is geen partij bij een dergelijke afspraak en is onder geen beding aansprakelijk voor een dwangsom, boete of schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.
4. De Opdrachtgever zal alle persoonlijke gegevens van de hem ter beschikking gestelde Uitzendkracht vertrouwelijk behandelen, in ieder geval in overeenstemming met de privacywetgeving (onder meer de AVG). Nadat de werkzaamheden zijn beëindigd, zal de Opdrachtgever alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens niet langer bewaren dan wettelijk is toegestaan.
5. Ingeval van een eventueel data- of beveiligingslek, waarbij persoonsgegevens van Uitzendkrachten zijn betrokken, dient Opdrachtgever hiervan de Uitzendonderneming onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en de Uitzendonderneming van alle relevante informatie hieromtrent te voorzien. Voorts dient de Opdrachtgever alle medewerking te verlenen aan de maatregelen die de Uitzendonderneming neemt naar aanleiding van de data- en/of beveiligingslek.
6. De Opdrachtgever is jegens de Uitzendonderneming aansprakelijk en vrijwaart de Uitzendonderneming voor alle (directe en/of indirecte) schade die voortvloeit voor de Uitzendonderneming en/of betrokken derden (waaronder Uitzendkracht(en), als gevolg van een niet-naleving van de privacywetgeving dan wel als gevolg van een data- en/of beveiligingslek veroorzaakt door de Opdrachtgever.

19. Rechtstreekse betalingen en ter beschikking stellen van zaken aan de Uitzendkracht

1. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de Uitzendonderneming niet toegestaan rechtstreeks betalingen te doen aan de Uitzendkracht, onder welke titel dan ook. Betalingen aan de Uitzendkracht bevrijden de Opdrachtgever geenszins van diens betalingsplicht jegens de Uitzendonderneming.
2. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming niet toegestaan zaken aan de Uitzendkracht ter beschikking te stellen die ook privé gebruikt kunnen worden (bijvoorbeeld een auto of een mobiele telefoon).
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van voornoemde verplichtingen, dan dient de Opdrachtgever alle schade, daaronder begrepen een naheffingsaanslag loonheffing, alsmede de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand, aan de Uitzendonderneming te vergoeden en dient de Opdrachtgever de Uitzendonderneming in voorkomend geval te vrijwaren.

20. Overmacht

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe de Uitzendonderneming krachtens de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet nakoming aan de zijde van de Uitzendonderneming en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door de Uitzendonderneming ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de Uitzendonderneming, is de Uitzendonderneming gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de Opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens de Uitzendonderneming tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de Uitzendonderneming, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle daarmee samenhangende Opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd zouden worden, zullen de Opdracht en de overige (algemene) voorwaarden van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen (het hoofdkantoor van) de Uitzendonderneming is gevestigd.